



## **PROTOCOLO PARA VETERINARIOS**

1 de abril de 2020

### **I. Para proteger al personal y a la ciudadanía recomendamos:**

1. Exhortar a los clientes a llamar por teléfono antes de llegar a la clínica veterinaria para que reciban instrucciones sobre el proceso de la visita, si así lo requiere la mascota.
2. Atender pacientes que estén enfermos y/o emergencias
3. Posponer procedimientos electivos
4. Limitar el número de personas dentro de la clínica veterinaria
5. En la medida que se posible, evitar la entrada de los dueños a la instalación. Designar una persona que busque a la mascota en el vehículo para que sea evaluado por el médico veterinarios. Informar al dueño sobre los hallazgos y las recomendaciones para el paciente vía telefónica. Así mismo los dueños pueden pagar la consulta por teléfono a través de tarjeta de crédito o Ath móvil.
6. Mantenga limpia las superficies que son frecuentemente utilizadas como teclados, cerradura de las puertas, estaciones de trabajo, celulares y tabletas y "countertops".
7. Evite contacto cercano con personas enfermas (guarde al menos 6 pies de distancia)
8. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos.
9. Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón por 20 -30 segundos

### **II. Recomendaciones para pacientes confirmados con COVID-19 y su mascota:**

El punto mas importante lo es la higiene. Se enfatiza el lavado de manos antes y después de estar en contacto con su mascota y el uso de mascarilla. Debido a que la información del COVID-19 es reciente, de ser posible, es mejor que el cuidado de su mascota sea dejado a otro familiar o persona, como último recurso podría coordinar el hospedaje en una clínica veterinaria. Por favor siempre es preciso que llame con antelación y notifique cualquier necesidad

De todas maneras, es buena práctica que cuando uno tenga cualquier enfermedad que se minimice el contacto con su mascota ya existen otras enfermedades que son transmitidas de animales a humanos y viceversa.

### **III. Recomendación para paciente confirmado con COVID-19 y mascota requiere atención veterinaria:**

De su mascota necesitar atención veterinaria de cualquier índole es importante que se comunique con su médico veterinario y preferiblemente dejar que un familiar o conocido lo lleve a la clínica veterinaria. Así se evita la propagación del virus.

### **Relevo de responsabilidad:**

Este protocolo está basado en la información que se conoce a la fecha de su redacción. Este protocolo podrá sufrir modificaciones de acuerdo a como se vaya adquiriendo nueva información